

## Resultados Deseados para los Niños y Familias - Encuesta De Padres

El propósito de esta encuesta es conocer su opinión sobre el programa de desarrollo y cuidado infantil, al cual asiste su hijo (a). El Departamento de Educación del Estado de California tiene mucho interés en saber cómo este programa ha ayudado al desarrollo y aprendizaje de su hijo(a), y cómo ha contribuido a resolver las necesidades de su familia. Sus respuestas serán completamente confidenciales y nos ayudarán a mejorar los servicios que le brindamos. Si tiene más de un hijo(a) asistiendo este programa, por favor conteste las siguientes preguntas con la información de su hijo(a) más pequeño.

1. ¿Cómo definiría el grado de satisfacción con el Programa de Pago Alternativo?

**Muy Satisfecho**

**Satisfecho**

**No Satisfecho**

2. ¿Cómo definiría el grado de satisfacción con Recursos y Referencia?

**Muy Satisfecho**

**Satisfecho**

**No Satisfecho**

3. ¿Ha Ud. recibida información del programa sobre lo siguiente?:

**Sí      No**

- A. Folleto - Escogiendo Cuidado de Buena Calidad Para Sus Hijos
- B. Un folleto de Servicios Familiares de la Comunidad para el Programa de Recursos Y Referencias para el Cuidado de Niños y Programa de Pago Alternativo
- C. Un folleto de Selecciones de Cuidado y Desarrolló Infantil y Experiencias Educativas en el Condado de Madera
- D. Manual De Pólizas Por Escrito Para Padres y Proveedores
- E. La aplicación de lista de elegibilidad del Programa Pago Alternativo para subvencionados de cuidado de niños
- F. Un folleto para verificación de antecedentes de California para el cuidado del niño en el hogar – Trust Line
- G. Cómo encontrar otros servicios en la comunidad (por ejemplo, oportunidades de entrenamiento, trabajo, clases para padres de familia, cuidado de la salud)
- H. Opción de los padres para la elección de cuidado infantil en el Condado de Madera
- I. Donde reportar quejas y preocupaciones de la salud o seguridad
- J. Procedimiento Uniforme de Quejas
- K. Desarrollar una relación con su proveedor

4. ¿Desea Ud. obtener más información de como escoger un proveedor que satisfaga sus necesidades?

**Sí**     (por favor especifique: \_\_\_\_\_)

**No**

5. ¿La inscripción de su niño(a) en este programa le ha permitido?:

**Sí      No      No Aplica**

- A. Aceptar un trabajo
- B. Permanecer en su trabajo
- C. Aceptar un mejor trabajo
- D. Asistir a programas de educación o entrenamiento

6. ¿Qué tan satisfecho está Ud. con las siguientes características del Programa Pago Alternativo y Recursos y Referencias?

**Muy Satisfecho      Satisfecho      Nada Satisfecho**

- A. Horas de operación
- B. Ubicación de la oficina
- C. Cuando visite su oficina, alguien estaba allí en persona a saludarme
- D. Cuando visite su oficina, los trabajadores estaban bien informados, y pudieron responder a mis preguntas
- E. Idiomas hablados por el personal
- F. Cómo el personal se comunica con Ud.
- G. Cuando visite su oficina, fui tratado de manera amistosa
- H. Mientras visitaba su oficina, me trataron con respeto
- I. Cuando visite su oficina, los trabajadores con cuales trate fueron verdaderamente sinceros en ayudarme
- J. Cuando hable a su oficina durante los últimos 30 días, pude hablar con alguien sin dejar un mensaje
- K. Recursos y Referencia - Material didáctico y equipos
- L. Un folleto de actividades mensuales de padres y niños –Vamos a Mover
- M. Eventos de la agencia demostrada en nuestra página de internet
- N. Forma de queja de referencia del programa
- O. Procedimiento Uniforme de Quejas
- P. Pólizas y Procedimiento de Seguridad y Salud
- Q. Cómo el programa favorece el aprendizaje y desarrollo de los niño(as)

7. ¿Hay algo que a Ud. le gustaría agregar con respecto a cómo el programa le ha ayudado a satisfacer las necesidades de su familia?

8. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el funcionamiento del Programa de Pago Alternativo?

9. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el funcionamiento de Recursos y Referencia?

*Gracias por haber contestado completamente esta encuesta. Esta información nos será muy útil para mejorar los servicios proporcionados a Ud.*