



## HEAD START MIGRANTE/TEMPORAL DE FRESNO

# MANUAL DE PADRES 2024 -2025

---



**La Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Madera** le da la bienvenida a su familia a nuestro Programa de Head Start Migrante/Temporal de Fresno

**Este manual fue diseñado para ayudar a las familias a comprender los requisitos para participar en el programa de Head Start Migrante/temporal de Fresno  
¡Esperamos poder servirle!**



# TABLA DE CONTENIDO

## Página 1 - 2 Diseño del programa

- Mensaje del Director del Programa
- Nuestra misión
- Nuestra visión
- Servicios
- Horario de los centros
- Igualdad de Acceso/No Discriminación
- Ubicación del centro

## Página 3-16 Filosofía, metas y objetivos del programa

- Declaración de Filosofía
- Educación y participación de los padres
- Servicios de salud
- Servicios de nutrición
- Programa educativo
- Discapacidad
- Salud mental

## Páginas 17-19 Elegibilidad, Reclutamiento, Selección, Inscripción, Asistencia

- Criterios de selección de Head Start
- Registración
- Fimas de entrada y salida
- Asistencia y ausencias

## Página 20-26 Polizas

- Normas de conducta: todos los adultos
- Código de Conducta Ética
- Supervisión infantil
- Comprender la supervisión activa
- Visitantes del aula
- Requisitos de vacunación para adultos
- Vacaciones/Celebraciones
- Ropa y artículos del hogar
- Abuso infantil
- Asiento de seguridad para bebés y niños
- Supervisión activa
- Zonificación del aula
- Tablero de conteo de niños
- Puertas y portones
- Aviso de escuela segura
- Niños con necesidades de salud especiales
- Mascotas
- Emergencias
- pañales

## Página 20-26 Polizas

- pañales
- siesta
- Ambiente seguro
- Fotos
- Procedimientos para acompañar a su hijo a Head Start
- Confidencialidad
- Derechos de padres e hijos

## Página 27-28

- Procedimiento
- Formulario

## Página 29

- Recursos



# DISEÑO DE PROGRAMA

Estimados Padres de Head Start:

Bienvenido al programa Head Start Migrante de CAPMC. CAPMC es una agencia de servicios sociales no lucrativa que opera el programa Head Start con fondos federales en el condado de Fresno para familias elegibles para niños de 6 semanas a 5 años de edad.

Nuestra agencia provee servicios de Head Start a aproximadamente 519 niños y sus familias. La variedad de opciones del programa está diseñada para proveer los mejores servicios de desarrollo infantil y familiar con los fondos disponibles.

Queremos cumplir con las necesidades crecientes de los niños de Head Start y responder preguntas que tal vez tenga acerca de los servicios del programa. Favor de llamarme, o a la Directora de su centro, con cualquier pregunta, ideas o comentarios.

Atentamente,

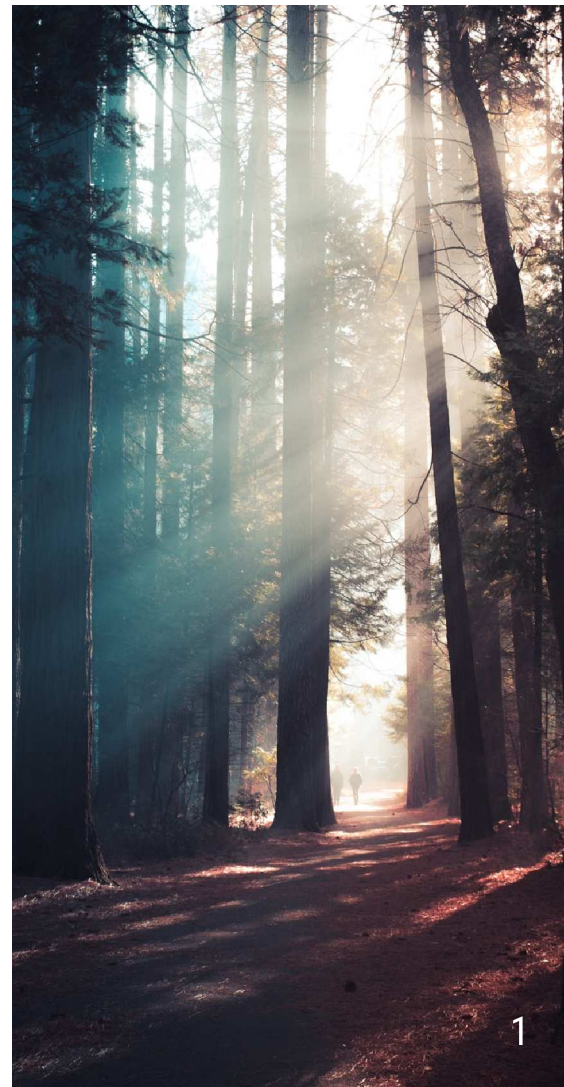
*Maritza Gomez-Zaragoza*  
Head Start Program Director

## NUESTRA MISIÓN

.Ayudar a las personas, a cambiar vidas, y hacer de nuestra comunidad un mejor lugar para vivir al proveer recursos y servicios que inspiren crecimiento personal e independencia.

## NUESTRA VISIÓN

Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Madera será reconocida como una agencia importante de servicios sociales que elimina los efectos de la pobreza al ayudar a las personas a obtener el conocimiento y las habilidades para lograr la autosuficiencia y la estabilidad económica ... una vida a la vez.



# DISEÑO DEL PROGRAMA

## Servicios

Nuestro programa brinda servicios en centros en el condado de Madera. Los servicios se brindan a niños desde las 6 semanas hasta los 5 años de edad. Los centros están abiertos de 8 a 10 horas al día. Las horas de servicio de los Centros variará según las necesidades de las familias.

## Horario del Centro

Durante la temporada alta, el horario del centro PUEDE cambiar para adaptarse a las necesidades de la familia. Para hacerlo, los padres deberán comunicar sus necesidades al Director del Centro. Además, cuando los horarios de trabajo cambien y ya no sea necesario mantener un centro abierto temprano, los padres deben compartir la información con el director del centro. El programa trabajará con las familias para satisfacer sus necesidades, dentro de la capacidad del programa para hacerlo.

## Igualdad de Acceso/No Discriminación

El personal, los consultores, contratistas y voluntarios de CAPMC respetarán y promoverán la identidad única de cada niño y familia y no estereotiparán sobre ningún fundamento, incluyendo género, raza, origen étnico, cultura, religión, discapacidad, orientación sexual, composición familiar, o afiliación política.

Nuestra meta es de ver por las necesidades de los niños dentro de la estructura de nuestro programa mientras proveemos un ambiente seguro para los niños y el personal.

Nuestro programa garantiza que todos los niños con discapacidades estén protegidos contra la discriminación bajo y proporcionados con todos los servicios y modificaciones del programa como lo requiere la sección 504 de la Ley de Rehabilitación, la Ley de Americanos con Discapacidades y los reglamentos de implementación. Cada uno del niño tiene acceso y puede participar plenamente en la variedad completa de actividades y servicios. El programa proporcionará las modificaciones necesarias al medio ambiente, utilizará múltiples y variados formatos para la instrucción y fomentará la participación de los niños con discapacidad.

---

## UBICACIÓN DE LOS CENTROS

Firebaugh MSHS:.....	559-659-1576
1777 Thomas Conboy, Firebaugh, CA 93622	
Five Points MSHS:.....	559-884-2363
18849 W. Excelsior Road, Five Points, CA 93624	
Mendota MSHS:.....	559-655-3087
435 Sorenson, Mendota, CA 93640	
Orange Cove MSHS:.....	559-626-0700
315 Adams Street, Orange Cove, CA 93646	
Inez C. Rodriguez MSHS:.....	559-416-5639
1501 Del Altair, Reedley, CA 93654	
Selma MSHS:.....	559-896-4479
12898 S. Fowler Ave., Selma, CA 93662	

# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Filosofía del Programa

Creemos que los padres inscritos en el programa son la mayor fortaleza del programa. Los padres participan en todos los aspectos del programa, incluida la toma de decisiones sobre políticas y programas. Maestro y padres operan con un propósito común, mejorar la vida de los niños y las familias.

En esta asociación compartida, los padres juegan un papel importante ya que se unen a los maestros en la preparación y educación de los niños. Debido a que los padres son los primeros maestros de sus hijos, pueden asegurarse de que se respeten las características únicas, las preferencias individuales y los valores del niño.

Los maestros y los padres trabajan juntos para mejorar el proceso de desarrollo normal del niño siendo comprensivos y flexibles.

### Nosotros también creemos:

- Que los primeros años del desarrollo infantil son los años más importantes en la vida de todas las personas.
- Que todos los niños deben tener un entorno enriquecedor, que promueva una experiencia exitosa (primera infancia).
- Ese crecimiento óptimo se logra proporcionando un plan de estudios diseñado para satisfacer las necesidades de los niños mientras se integra el desarrollo de las habilidades físicas, emocionales, creativas, intelectuales, sociales y culturales del niño a través de actividades de aprendizaje experiencia.
- Que la cultura de cada familia es única y que se debe apreciar, apoyar y respetar su diversidad cultural, diversos orígenes sociales y creencias religiosas.
- Que la vida y el sano desarrollo de cada individuo es importante para la sociedad.
- Que las contribuciones de familias saludables tienen el potencial de afectar un cambio positivo en nuestra sociedad.

**Nuestras metas y objetivos se reflejan en cada uno de los componentes del programa de calidad.**



# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Educación para Padres y Participación

**Nuestro objetivo** es proporcionar un ambiente acogedor para las familias e invitarlos a participar como socios iguales en la educación de sus hijos.

Como padres y familias de los niños de nuestro programa, hay muchas maneras de involucrarse y mantenerse involucrados en el programa, y en la educación y el futuro de sus hijos. Las investigaciones muestran que a los niños cuyos padres participan en su educación les va mejor en la escuela.

Como padres y miembros de la familia, nuestro programa les da la bienvenida en el salón de clases. El programa también te enseña cómo crear un ambiente de aprendizaje en el hogar en un esfuerzo por apoyar el aprendizaje en el salón de clases.

Las oportunidades para participar incluyen, pero no se limitan a:

- Cada año se llevan a cabo dos conferencias de padres y maestros y dos visitas al hogar. Las conferencias y las visitas domiciliarias brindan una oportunidad para que los padres colaboren con los educadores y desarrollen metas para sus hijos.
- Completar las encuestas de padres
- Actividades en el hogar para apoyar el aprendizaje de su hijo y ayudarnos a ganar en especie
- Participar o ayudar en eventos familiares.
- Leer a los niños durante la entrega/recogida
- Ayudar con la preparación de comidas y/o recomendaciones.
- Reuniones de padres: aprenda sobre una variedad de temas educativos, como el desarrollo infantil, las estrategias de crianza y los temas identificados en la encuesta para padres. Las reuniones ofrecen un buen momento para establecer contactos y proporcionar información sobre la naturaleza y el funcionamiento del programa.
- Las reuniones del Comité de Políticas de CAPMC y del Consejo de Políticas de CCMHS ofrecen oportunidades para proporcionar información sobre las políticas y contribuir a las decisiones del programa.

### Otras maneras de participar en el programa:

#### Educación/ Plan de estudios para padres:

Head Starts requiere que los programas ofrezcan la oportunidad para que los padres participen en un plan de estudios para padres basado en la investigación que se basa en el conocimiento de los padres y ofrece a los padres la oportunidad de promover las habilidades de crianza para promover el aprendizaje y el desarrollo de los niños.

Nuestro programa adoptó Ready Rosie como el currículo para padres del programa.

- Ready Rosie es un plan de estudios para padres basado en la investigación que se basa en el conocimiento de los padres. Ready Rosie aprovecha el poder del video y la tecnología móvil para empoderar a las familias y las escuelas para que trabajen juntas y promuevan la preparación escolar.
- Ready Rosie tiene vídeos en inglés y español que se mandan a las familias por mensaje de texto, correo electrónico y/o aplicación. Los videos duran de uno a tres minutos. Ready Rosie también tiene una variedad de talleres familiares que se ofrecen a los padres durante las reuniones de padres.

Los padres pueden participar en el plan de estudios Ready Rosie registrándose en la plataforma y/o asistiendo a los talleres familiares.

#### Proceso de colaboración familiar:

Nuestro programa ofrece a los padres la oportunidad de participar en el proceso de asociación que incluye un acuerdo de asociación familiar y las actividades que apoyan el bienestar familiar, incluida la seguridad familiar, la salud y la estabilidad económica, para apoyar el aprendizaje y el desarrollo del niño. El proceso de acuerdo de asociación familiar proporciona oportunidades para que las familias establezcan metas y diseñen un enfoque individualizado para alcanzar esas metas. El personal ayudará a los padres a identificar y definir los objetivos en términos mensurables, discutiendo qué se debe hacer para alcanzar estos objetivos y cómo se determinará el logro de cada objetivo.



## Educación y Participación de los Padres

### Evaluaciones familiares/Referencias

O.Nuestro objetivo es que las familias sepan dónde acceder a los servicios sociales y de salud de la comunidad para satisfacer sus necesidades familiares únicas. El programa trabajará con los padres para identificar las necesidades familiares, el apoyo necesario y las fortalezas utilizando la Evaluación familiar y las encuestas para brindar información y/o recursos a los servicios comunitarios según sea necesario.

Se proporciona un libro de recursos a la familia con información sobre programas y servicios disponibles para familias de bajos ingresos en la comunidad. La información incluye servicios como cuidado de niños, servicios de emergencia, comida, refugio, proveedores de salud, servicios de salud, consejería, violencia doméstica, bienestar mental, transporte, etc.

Se ofrecerán referencias/recursos a los padres según sea necesario y/o solicitado por los padres. El seguimiento se completa según corresponda para garantizar que los servicios reciban o brinden apoyo a las familias.

### Encuestas/Proceso de Datos:

Para garantizar que nuestro programa ofrezca servicios de calidad a padres y niños, lo alentamos a completar las encuestas proporcionadas durante todo el año del programa. Al completar las encuestas, brindará sus comentarios y sugerencias para mejorar los servicios para niños y familias.

Los datos de encuestas recopilados, los datos de evaluación de niños/familias y la evaluación ambiental se ingresan en nuestros sistemas basados en datos (COPA/CARE) que generan informes para que el personal los revise, analice y evalúe. Con base en los resultados, el personal hace recomendaciones para cambios, adiciones o mejoras a los servicios del programa.

### Compromiso/Masculino/Papá

El programa brinda oportunidades para que los padres mejoren sus habilidades, conocimiento y comprensión de la importancia de involucrarse con sus hijos.

Las estrategias de participación del papa incluyen, entre otras, las siguientes:

- Comunicaciones diarias respetuosas
- Entorno acogedor para los papá
- Recursos y literatura para papá
- Actividades del papá





# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Servicios de Salud

**Nuestro objetivo** es que las familias identifiquen sus propias fortalezas y necesidades. Nos aseguramos de que las familias sepan dónde acceder a los servicios sociales y de salud de la comunidad para satisfacer sus necesidades familiares únicas. Las referencias incluyen atención médica y dental, salud mental, educación para adultos, alimentos/ropa de emergencia, empleo y capacitación, vivienda y asistencia para padres. Además, el personal realiza un seguimiento con los padres para garantizar que se hayan satisfecho sus necesidades. Nos involucramos con las familias para ayudarlas a seleccionar metas familiares, desarrollar estrategias para lograrlas e identificar cómo podemos brindarles apoyo.

**Los niños inscritos en el programa deben cumplir con los requisitos de vacunas antes de la inscripción y tener un examen de niño sano (físico) apropiado para su edad, así como una prueba de tuberculina (TB) o una evaluación de riesgo dentro de los 30 días de calendario posteriores a la inscripción (según California Community Care Licensing). Los niños que no tengan un examen físico o de TB dentro del plazo de 30 días de calendario serán excluidos del programa.**

Nuestro programa le proporcionará recursos; si es necesario, para asegurarse de que su hijo tenga acceso a un seguro médico y dental, esté conectado a un proveedor médico y reciba una evaluación de salud completa adecuada para su edad. Esto puede incluir:

- Todas las vacunas necesarias
- Evaluación(es) de crecimiento y desarrollo
- Evaluación dental
- examen dental
- Examen de la vista y la audición
- Evaluación nutricional

Prueba de anemia, envenenamiento por plomo, tuberculosis, presión arterial y otras pruebas de detección según sea necesario para cada niño en particular

**\*\*NOTA\*\*** No se completará ninguna evaluación sin la notificación y aprobación de los padres.

## Vacunas

Todos los niños deben cumplir con los requisitos de ingreso del Estado de California. Los padres deben presentar los registros de vacunación para verificar los datos de vacunación.

## Salud Dental

Los niños de 0 a 2 años deben recibir un examen dental como parte de su serie de exámenes de bienestar para bebés.

Los niños de 3 a 5 años deben ver a un dentista para un examen dental dentro de los 90 días calendario posteriores a la inscripción.

Pregúntenos si necesita ayuda para encontrar un dentista.

## Evaluaciones Físicas/Exámenes

Se requiere que cada niño tenga un examen físico examen dentro de los 30 días calendario de inscripción. Esto puede ser proporcionado por el niño médico de familia o por un CHDP (Child Health Programa de Discapacidad y Prevención). La evaluación cubre lo siguiente: visión, audición, altura y peso, circunferencia de la cabeza, prueba de hemoglobina, nivel de plomo, revisión del cuerpo sistemas, historia de salud y desarrollo, y evaluación/detección de tuberculina después de la Cronograma de Periodicidad del CHDP.

## Emergencias médicas y dentales

Al momento de la inscripción, los contactos de emergencia, el historial médico del niño, la información del seguro médico y el nombre del proveedor médico y dental se obtendrán del padre/tutor. En caso de una emergencia, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

Incidente menor:

- Se proporcionarán primeros auxilios en el lugar.
- Se notificará a los padres/tutores de cualquier accidente.
- El informe de incidentes de CAPMC se completará y proporcionará cuando se recoja al niño.

## Condición que amenaza la vida

- LLAMA AL 911
- Los padres/tutores serán contactados inmediatamente. Si no están disponibles, se contactará a los contactos de emergencia.
- El personal completará el Informe de incidentes de CAPMC y el Informe de lesiones/incidentes inusuales de CCL.



## Servicios de Salud

### Cuando tu hijo está enfermo(a)...

Aunque esperamos que su niño asista a clase regularmente, hay razones para dejar al niño en casa:

- Dolor en la garganta, acompañado con otros síntomas (fiebre, glándulas inflamadas, rojas etc.)
- La gripa o tos muy fuerte cuando los síntomas no son relacionados a una alergia o enfermedad reciente.
- Fiebre de 100.4 grados fahrenheit
- Náusea y/o vomito
- Dolor en el oído
- Congestion
- Dolor del estómago o Diarrea
- Problemas con la piel no identificada
- Cualquier enfermedad contagiosa diagnosticada por su medico
- Piojos o Liendres - vivos o muertos
- Si su niño está demasiado cansado
- La combinación de síntomas

### Procedimiento de medicación

Cuando un niño debe tomar medicamentos en la escuela, se deben presentar los formularios y la documentación de medicamentos adecuados antes de que se le administre al niño o se acepte cualquier medicamento en el sitio. Esto incluye medicamentos de venta libre Y medicamentos de emergencia para afecciones como asma, alergias o convulsiones.

Se debe seguir el siguiente proceso antes de traer cualquier medicamento al centro:

- Consentimiento completo para la administración de medicamentos y/u otros planes de atención médica individualizados necesarios.
- Las firmas del padre/tutor y del médico deben estar presentes en todos los formularios y medicamentos requeridos.
- El medicamento DEBE estar en su envase original y tener: nombre del niño, nombre del medicamento, dosis/vía del medicamento, horario de administración y posibles reacciones.
- Los padres/tutores capacitarán al personal sobre los pasos adecuados de administración, cualquier efecto secundario y los resultados esperados del medicamento.

**Los medicamentos de emergencia y toda la documentación deben estar presentado antes de la inscripción de un niño. Adicional Se podrá solicitar documentación. Si se informa al centro sobre el diagnóstico de un niño y la necesidad de medicamentos de emergencia DESPUÉS de la inscripción, los medicamentos de emergencia y todos los formularios deben enviarse al centro dentro de los 10 días calendario. No proporcionar medicamentos y documentación resultará en la exclusión de su hijo del programa.**



### Observacion Diaria de Salud

Se realizará un reviso de salud diario de cada niño, al llegar al centro y antes de que el niño sea aceptado. Informe al personal del centro sobre cualquier enfermedad, lesión o inquietud reciente para asegurarse de que su hijo se encuentre en buen estado de salud para participar en las actividades diarias.

Mantenga a su hijo en casa si está enfermo. Si esto es determinado que su hijo está enfermo una vez que usted se haya ido, su hijo será aislado de los demás y se comunicará con usted para que recoja a su hijo(a).

# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Servicios de Nutrición

Nuestro objetivo es asegurar que los niños tengan comidas y refrigerios nutritivos durante su tiempo en el programa. Creemos que los niños necesitan alimentos saludables y nutritivos para un crecimiento y desarrollo óptimos. El menú expone a los niños a una variedad de alimentos. A través del servicio de comidas estilo familiar, los niños desarrollan la socialización, habilidades motoras finas, aprenden higiene personal, modales, cómo para servir la comida ellos mismos y aprender a ayudar con la preparación y limpieza de las comidas. Los niños también aprenden sobre cómo vivir saludablemente a través de proyectos de nutrición en el aula, un programa de ejercicios y experiencias alimentarias.

La Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Madera (CAPMC) participa en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP), que nos ayuda a proporcionar comidas gratuitas a todos los niños inscritos. El Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños, sin embargo, no cubre el costo de las comidas consumidas por el personal o los padres. Si desea participar en una comida, deberá seguir estos requisitos: ser voluntario en el salón de clases al menos dos horas antes o después de la comida (regístrese en su centro) y sírvase una porción del tamaño de un niño para asegurarse de que haya suficiente comida disponible por segundos para los niños. Si su hijo sigue una dieta especial por razones médicas o creencias familiares, infórmele al maestro o trabajadora social. El programa de servicio de alimentos hará todo lo posible para adaptarse a las necesidades de su hijo.

### Declaración de no discriminación

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluida la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad, o represalias o represalias por actividades anteriores de derechos civiles.

La información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios de comunicación alternativos para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cintas de audio, lenguaje de señas americano), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720- 2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el demandante debe completar un formulario AD-3027, Formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, que se puede obtener en línea en:

[https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027 .pdf](https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf), desde cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre, la dirección, el número de teléfono del denunciante y una descripción escrita de la supuesta acción discriminatoria con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de una supuesta violación de los derechos civiles. El formulario o carta AD-3027 completo debe enviarse al USDA por:

1. Correo:

Departamento de Agricultura de EE. UU.  
Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles  
1400 Avenida Independencia, SW  
Washington, DC 20250-9410; o

2. fax:

(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

3. Correo electrónico

Program.Intake@usda.gov

### Servicios de comidas

- Las cocinas están equipadas para producir las comidas y bocadillos para múltiples centros.
- Programa de día completo recibirá desayuno, almuerzo y un bocadillo por la tarde.
- Las comidas que se ofrecen son nutritivas las cuales tienen sal, azúcar, y grasa moderada recomendada por la Guía Alimenticia de América.
- La comida no puede salir del centro.
- Le invitamos a que nos ayude a planear nuestros menús ya sea completando la evaluación de los servicios de comida y menú al final de la temporada, compartiendo una receta familiar con nuestra cocina, o utilizando la forma de Decisión de la Cocinera/Sugerencia de Padres.

\*Nota: Los padres, el personal y los voluntarios de la comunidad NO PUEDEN traer alimentos o bebidas al salón de clases para alimentar a los niños durante el horario escolar.



Si su hijo tiene alguna alergia alimentaria, o no puede comer ciertos alimentos por motivos religiosos o personales, avise inmediatamente al educador y al personal sanitario. Las sustituciones se basarán en las necesidades individuales.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

## Programa Educativo

Nuestro objetivo es garantizar que todos los niños progresen en los dominios del desarrollo físico, cognitivo, del lenguaje y socioemocional.

Nuestro objetivo es proporcionar un enfoque de programa que sea apropiado desde el punto de vista del desarrollo, lingüístico y cultural. Un programa que incluye a niños con necesidades especiales.

Las familias y los educadores colaboran para establecer metas de preparación escolar para los niños junto con estrategias para el hogar y la escuela. Se analiza el progreso de las metas de preparación escolar y se ajustan los planes para satisfacer las necesidades de desarrollo de los niños.

El desarrollo físico está respaldado por:

- Promoción de la actividad física
- Proporcionar tiempo suficiente para moverse dentro de los espacios interiores y exteriores.
- Proporcionar equipos, materiales y pautas para el juego activo y el movimiento.

El desarrollo social/emocional es apoyado por:

- Formando confianza
- Planificación de rutinas y transiciones para que puedan ocurrir de manera predecible y sin prisas
- Ayudar a los niños a desarrollar seguridad emocional y competencia en las relaciones sociales.

Las habilidades cognitivas y del lenguaje están respaldadas por:

- Diversas estrategias, que incluyen experimentación, indagación, observación, juego y exploración.
- Proporcionar oportunidades para la autoexpresión creativa a través de actividades como el arte, la música, el movimiento y el diálogo.
- Promover la interacción y el uso del lenguaje entre niños y entre niños y adultos
- Apoyar el desarrollo emergente de la lectoescritura y la aritmética
- Apoyar el idioma del hogar y el desarrollo del idioma inglés



# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Programa Educativo

### Evaluación

El programa utiliza el DRDP del perfil de desarrollo de resultados deseados. El DRDP© es un instrumento de evaluación desarrollado por el Departamento de Educación de California para niños pequeños y sus familias que se utiliza para informar la instrucción y el desarrollo de programas. Esta evaluación está diseñada para que los maestros observen, documenten y reflexionen sobre el aprendizaje, el desarrollo y el progreso de los niños; destinado a apoyar a los maestros en la planificación y el andamiaje del aprendizaje de los niños pequeños.

### Conferencias de padres/Visitas al hogar

Al menos 4 veces al año, el maestro de su hijo se reunirá con usted para compartir información y planificar su trabajo para su hijo y su familia.






En las conferencias de padres, puede hacer cualquier pregunta que pueda tener sobre los resultados del DRDP (2015), el progreso de su hijo y se desarrolla un plan individualizado.

Hable con el maestro de su hijo sobre qué esperar para el desarrollo de su hijo.

Asegúrese de que el maestro de su hijo conozca las adaptaciones que su hijo usa todos los días.

---

## METAS Y OBJETIVOS DEL PLAN DE PREPARACION PARA LA ESCUELA

 <b>Meta # 1:</b>	Los <u>niños</u> demostrarán interés, curiosidad e independencia para aprender, incluida la flexibilidad y el comportamiento.
 <b>Meta # 2:</b>	Los niños mostrarán conciencia de sí mismos y desarrollarán relaciones personales y divertidas con otros niños.
 <b>Meta # 3:</b>	Los niños podrán demostrar una mejora en la comprensión de las habilidades complejas de comunicación, lenguaje y alfabetización, aumentando el número de palabras utilizadas en la comunicación con los demás.
 <b>Meta #4:</b>	Los niños usarán las matemáticas durante las rutinas y experiencias diarias, incluido el sentido del número y la cantidad, la conciencia espacial y la clasificación.
 <b>Meta #5:</b>	Los niños demostrarán control, fuerza y coordinación de los músculos grandes y pequeños y demostrarán comportamientos saludables.

## Programa Educativo

### Curriculo / Ambiente

El programa Head Start utiliza el plan de estudios de Frog Street; un programa integral basado en investigaciones que integra la instrucción en todos los dominios del desarrollo y disciplinas del aprendizaje temprano.

Head Start utiliza el plan de estudios creativo, un plan de estudios integral basado en investigaciones que integra la instrucción en todos los dominios del desarrollo e involucra a los niños fomentando el autodescubrimiento y el interés continuo.

### Horario Preescolar

Almuerzo  
Cepillar los Dientes/Selección de Tiempo Libre  
Tiempo de Limpiar  
Actividades al Aire Libre  
Lavar Manos  
Actividades de Adentro  
Tiempo de Circulo (Historias y Música)  
Lavar Manos  
Tiempo de Almuerzo  
Descanso y Actividades en Silencio  
Merienda  
Tiempo de Elección  
Salida

**\*\*\* En días lluviosos, con nieve o frío vamos a planificar el tiempo al aire libre con actividades físicas en clase. Los niños podrán llevar ropa de invierno como abrigo, gorritas o guantes.**

### Actividades de Transición

El programa garantiza que todas las familias y los niños reciban servicios óptimos durante las transiciones.

Los maestros completan un Plan de transición infantil y familiar para todos los niños durante los primeros días de asistencia. Se utilizarán estrategias efectivas con los niños y las familias durante tiempos de transición. Las actividades garantizarán una transición fluida para satisfacer las necesidades individuales del niño. Este proceso incluirá la participación de los padres y el apoyo del personal, y los padres recibirán apoyo en su papel como maestros principales y defensores de sus hijos.

### Inclusión de Todos los Niños

Un aspecto crítico de las mejores prácticas en la educación de la primera infancia es la inclusión de todos los niños. Al incorporar el concepto de Diseño Universal para el Aprendizaje, El Currículo Creativo muestra cómo implementar un programa inclusivo de alta calidad. Cuando los maestros usan este plan de estudios, apoyan el aprendizaje de todos los niños, incluidos los estudiantes del idioma inglés, los estudiantes avanzados y aquellos con discapacidades y retrasos en el desarrollo. Al proporcionar una variedad de formatos para instrucción, aprendizaje y evaluación, los maestros ofrecen a los niños múltiples formas de adquirir conocimientos y habilidades.

Madera Head Start sirve a niños y familias de diversas cultural y lingüísticamente. En respuesta, esta agencia implementa estrategias y prácticas que identifican y apoyan a todos los niños. Para los niños que aprenden en dos idiomas, la agencia proporciona modificaciones, adaptaciones y mejoras para garantizar el acceso completo y la participación efectiva en las experiencias de aprendizaje diarias. Estas estrategias y prácticas varían según el tipo de entorno educativo y las composiciones lingüísticas particulares (perfiles) de los niños y educadores. El enfoque del plan de lenguaje identifica los principios y estrategias esenciales que el personal debe adoptar y respaldar la administración para garantizar que los niños ingresen al jardín de niños listos para aprender.

# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Programa Educativo

### Marco de Head Start para el desarrollo y aprendizaje temprano de los niños

DOMINIOS CENTRALES					
	ENFOQUE DE APRENDIZAJE	DESARROLLO SOCIAL Y EMOCIONAL	LENGUAJE Y LECTOESCRITURA	COGNICIÓN	DESARROLLO PERCEPTUAL, MOTRIZ Y FÍSICO
▲ DOMINIOS PARA BEBÉS/NIÑOS PEQUEÑOS	Enfoques de Aprendizaje	Desarrollo Social y Emocional	Lenguaje y Comunicación	Cognición	Desarrollo Perceptual, Motriz y Físico
• DOMINIOS PARA PRESCOLARES	Enfoques de Aprendizaje	Desarrollo Social y Emocional	Lenguaje y Comunicación	Desarrollo de Matemáticas	Desarrollo Perceptual, Motriz y Físico
			Lectoescritura	Razonamiento Científico	

Los primeros cinco años de vida es una época maravillosa de rápido aprendizaje y desarrollo. El Marco de Referencia Head Start de los Resultados de Aprendizaje Temprano, edades de nacimiento a cinco años, subraya y describe las habilidades, comportamientos y conceptos que los programas deben fomentar en todos los niños, incluidos los niños que aprenden en dos idiomas (DLL por sus siglas en inglés) y los niños con discapacidades.

### MARCO DE REFERENCIA PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES, FAMILIAS, Y COMUNIDAD



Las familias juegan un papel crítico en ayudar a sus niños a estar listos para la escuela y para una vida de éxito académico. El Marco de Referencia para la Participación de Padres, Familia y Comunidad de Head Start, apoya la participación de las familias en el aprendizaje y desarrollo continuo de los niños.

# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Servicios de Discapacidades

Nuestro programa mantiene una política nacional de inscripción abierta para todos los niños elegibles al alentar "la inclusión de niños con necesidades excepcionales en un entorno integrado". Los servicios de calidad para niños pequeños con necesidades excepcionales deben incluir varios componentes tales como; un diseño de programa que aborde el estilo de aprendizaje único de un niño pequeño, un fuerte compromiso con la participación familiar, coordinación y cooperación entre agencias, desarrollo continuo del personal y evaluación del programa. Desde la identificación hasta la transición, creemos que la intervención efectiva ocurre solo si se utiliza un enfoque de equipo.

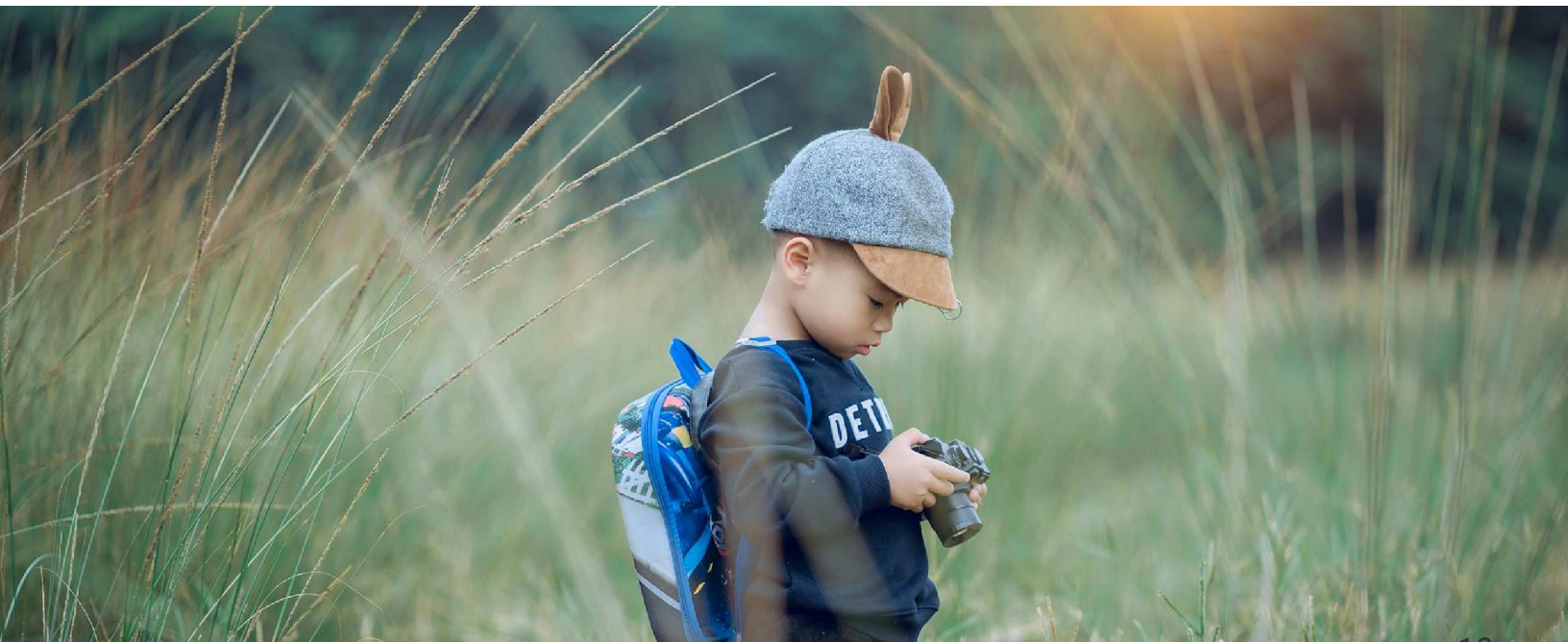
### Objetivo de la Area de Discapacidades

1. Promover cooperación, coordinación, y colaboración entre Head Start y los Distritos Escolares, Centros Regionales, Hospitales de Niños y otros profesionistas médicos.
2. Proveer el ambiente menos restringido a los niños con necesidades excepcionales al modificar los ambientes para comerse a su necesidad especial u horario si es necesario.
3. Trabajar con niños de Head Start con discapacidades basado en las metas y objetivos con su Plan de Servicio a la Familia.
4. Motivar a los padres para que aboguen por los derechos de sus hijos con necesidades excepcionales al promover auto-estima a los padres.
5. Proveer a los niños con necesidades excepcionales los mismos servicios comprensivos de Head Start ofrecidos a niños sin necesidades excepcionales.

Se completa la evaluación del desarrollo (Cuestionario de etapas de edades 3 y Cuestionario de etapas de edades socioemocional 2) cada año para todos los niños matriculados en el programa. La proyección incluye las siguientes áreas: habla/lenguaje, bruto y motricidad fina, personal social y cognitiva. La evaluación del desarrollo le dará al personal información sobre áreas potenciales de preocupar y ayudar a los profesores a individualizar el currículo.

Los niños menores de 3 años tienen un IFSP y los niños mayores de 3 años tienen un IEP por retrasos del habla cual pueden recibir servicios durante el horario del programa. Por favor, ayúdenos con el desarrollo de su hijo manteniéndonos actualizados con cualquier cambio relacionado con estos documentos.

Todos los niños inscritos tienen acceso a nuestros servicios de consulta de salud mental (gestión del comportamiento). Todos los padres/tutores tienen oportunidad de hablar regularmente con el asesor de salud mental para discutir las preocupaciones sobre el comportamiento de su hijo(a) y recibir sugerencias inmediatas.





# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Servicios de Salud Mental

### Goals and Objective of the Mental Health Program

Los niños crecen y se desarrollan rápidamente durante los años pre-escolares. A el programa le importa el desarrollo total de cada niño. La porción de Salud Mental del programa se enfoca en promover auto-estima positiva, respeto por las diferencias individuales y la habilidad de desarrollar hábitos sociales apropiados. Logros en cada área afectaran la habilidad del niño de jugar, disfrutar, aprender y trabajar en casa, en la escuela y otros ambientes.

Nuestro programa busca ayudar a los niños a ser socialmente competentes mediante la implementación de estos objetivos de las Normas de Desempeño de Head Start mediante la utilización de la evaluación socioemocional y la disciplina consciente de Edades y Etapas para:

- Enriquecer el conocimiento de los padres y del personal acerca del crecimiento y desarrollo de los niños.
- Apoyar actividades mentales del personal y padres que son comparadas con las necesidades y habilidades de los niños.
- Ayudar a todos los niños del programa con el desarrollo emocional, cognitivo y social.
- Proveer servicios para llevar al máximo la potencia de los niños con discapacidades o necesidades especiales.
- Asegurar la prevención y detección temprana de problemas que puedan interferir con el desarrollo del niño.
- Servir como referencia para los padres y personal en obtener y proveer consejería y otros recursos.
- Para cumplir con los objetivos de Salud Mental, el programa tiene tres áreas de participación; Prevención, Identificación/Referencia y Tratamiento.

### Metas de Prevención

- Enriquecer un auto concepto positivo.
- Construir relaciones positivas entre niños, sus semejantes y las personas que los cuidan.
- Desarrollar habilidades de resolver problemas y manejar el estrés.

### Identificación y Referencias

Detección temprana de problemas es el enfoque de esta área. Servicios a los niños y familias incluyen:

- Identificación de posibles problemas a través de observación, exámenes y asesoramientos.
- Referencia de niños a profesionales de salud mental en conjunto con la familia y personal del programa.

### Tratamiento

El tratamiento puede recomendarse como parte de la evaluación para que el niño y la familia puedan beneficiarse de estos servicios. Se desarrollará un plan de Apoyo al Comportamiento Positivo con el aporte de la familia y los maestros de Head Start. Este plan incluirá estrategias proporcionadas por el consultor de salud mental. El personal docente implementará el plan de Apoyo al Comportamiento Positivo, individualizará el currículo basado en metas y objetivos enmendados y documentará el progreso en el archivo del niño. El Especialista en Salud Mental para Discapacidades supervisará el progreso del niño

### Ayudando a los niños hacer buenas decisiones

Nuestro programa usa una manera positiva de disciplinar a los niños. Se le puede ayudar a niños pequeños hacer buenas decisiones y re dirigirlos de manera cariñosa y firme. Los niños hacen buenas decisiones cuando:

- Se cumplen con las necesidades del niño.
- Los niños tienen un horario consistente donde saben lo que pasara, tienen expectativas con fotos para apoyar el entendimiento, y en un ambiente seguro.
- Los niños tienen materiales y equipo que son apropiados para su edad y estimulen crecimiento.
- Las maestras utilizan practicas basadas en relaciones.
- El personal no utilizara ningún método de disciplina inapropiada, incluyendo:

\*Tiempo separado de la clase (Estándares de Desempeño 1304.52(h)(iii-iv))

\*Utilizar comida como recompensa (Estándares de Desempeño 1304.23(c)(2))

\*Utilizar castigos corporales (Licencia Estatal Sec. 101223)

### Currículo Social Emocional

El desarrollo de habilidades sociales es crucial para el éxito de los niños en la escuela pública. Nuestros programas están implementando estrategias de Disciplina Consciente y las estrategias de la pirámide de enseñanza socioemocional para enseñar a nuestros niños las habilidades socioemocionales que promoverá la preparación escolar. La pirámide de enseñanza socioemocional se enfoca en promover el desarrollo socioemocional y la preparación escolar de niños desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. El Centro de Fundamentos Socioemocionales para el Aprendizaje Temprano (C.S.E.F.E.L.) es un centro de recursos que proporciona recursos a maestros y padres. Visite su sitio web en:

<https://cainclusion.org/teachingpyramid/>

La Disciplina Consciente es un enfoque de disciplina basado en la investigación que puede organizar aulas alrededor del concepto de una Familia Escolar. Cada miembro de la familia, tanto adulto como infantil, aprende las habilidades necesarias para manejar con éxito tareas de la vida tales como aprender, formar relaciones, comunicarse eficazmente, ser sensible a las necesidades de los demás y llevarse bien con los demás. Visite el sitio web en <https://consciousdiscipline.com>

## Salud Mental

El programa prohíbe o limita severamente el uso de suspensión y expulsión. Los niños no se les anulará la matrícula o la matrícula no se cancelará basándose únicamente en su comportamiento. Las suspensiones temporales de comportamiento sólo se utilizarán como último recurso en situaciones inusuales en las que existe una amenaza seria que no mejora mediante las modificaciones razonables.

Si se considera necesaria una suspensión temporal, el programa ayudará al niño a volver a participar plenamente en todas las actividades del programa tan pronto como sea posible, asegurando al mismo tiempo la seguridad de los niños al continuar trabajando con los padres y un Consultante de Salud Mental y siguiendo con la utilización de recursos apropiados de la comunidad.

El programa afirma que todos los niños tienen derecho a un ambiente seguro. En los casos en que un niño sigue usando un comportamiento inapropiado, incluso después de que el personal ha proporcionado la re dirección, los siguientes pasos se llevarán a cabo:

**Paso 1:** El padre será notificado por la Maestra de todos los incidentes involucrando a su hijo y el cortamiento agresivo. El comportamiento agresivo se define como un ataque físico o verbal que es intencional, repetido e incontrolado. Se les animará a los padres del niño utilizar métodos positivos de orientación infantil. El personal desarrollará un plan / estrategia y fomentará el apoyo de los padres en el hogar. Documentación del contacto de padre-maestra será mantenido.

**Paso 2:** Si un niño continúa lastimando físicamente a otros o muestra comportamientos destructivos, el maestro enviará un Formulario de preocupación por el niño y luego programará una reunión del Equipo para el éxito del niño una vez que el Especialista en discapacidades / salud mental haya indicado qué pasos tomar a continuación. Esta reunión con el padre es para discutir formalmente las preocupaciones de comportamiento, discutir las opciones de referencia y, si está justificado, hacer que el padre firme el formulario de preocupación, y juntos identificarán otras estrategias sociales y emocionales que se pueden usar tanto en la escuela como en el hogar.

Si el niño tiene un Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP) o Programa de Educación Individualizado (IEP), el programa consultará con la agencia responsable del IFSP o IEP para asegurar que el niño reciba servicios de apoyo según sea necesario. Esto puede requerir evaluaciones adicionales de educación especial.

**Paso 3:** Se puede determinar que un consultor de salud mental lleve a cabo una observación para el niño. Se puede haber una referencia adecuada a una agencia y/o a un consejero externo. Un Plan de Apoyo de Comportamiento Positivo será desarrollado durante la junta de Equipo de Éxito del Niño para comportamientos extremadamente desafiantes, para ser utilizado por todos Adultos que apoyan al niño en el (hogar / aula). A este nivel es crucial que los padres/tutores participen para tratar las preocupaciones de seguridad.

# FILOSOFÍA, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

## Salud Mental

- Paso 4: Otras reuniones del Equipo de Éxito del niño pueden tener lugar cuando sea necesario para identificar el progreso o la falta del mismo. Otras estrategias pueden ser ofrecidas a tratar en el salón y en casa.
- Paso 5: Si el comportamiento continúa y ninguna de las medidas adoptadas con anterioridad han mejorado, se programará una reunión interdisciplinaria para determinar si el programa puede satisfacer adecuadamente las necesidades del niño. Una modificación de horario puede tener lugar y como último recurso, una determinación de la continuación de los servicios del programa t será realizado por el equipo multidisciplinario y Directora del Programa en base a los siguientes factores:
- \*El niño presenta un peligro para él / ella misma o para los demás;
  - \*Falta de participación de los padres en la aplicación del "Plan de Apoyo para Comportamiento Positivo".
  - \*Existe suficiente documentación para reflejar la implementación de la póliza de comportamiento y que se ha hecho todo lo posible para modificar el problema de comportamiento.

Si se determina que la inscripción continua del niño presenta una seria amenaza para la seguridad, el programa puede determinar que no es el lugar más apropiado para el niño. El programa trabajará para apoyar la transición del niño a un lugar más apropiado.



# PROCESO DE SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN

## Criterio de Elegibilidad

La familia que desee matricular a sus hijos en el Programa Head Start Migrante debe cumplir con los siguientes cuatro requisitos:

1. Edad: Los niños deben ser menor de la edad obligatoria para asistir a la escuela elementaría.
2. Estado Migrante: La familia deberá haberse movido en los últimos veinticuatro meses con el propósito de trabajar en agricultura.
3. Fuente de Ingresos: Mas de 50% de los ingresos ganados por la familia durante los últimos 12 meses deberán ser ganados de trabajo en agricultura.
4. Nivel de Ingresos: El ingreso de la familia en total durante los últimos 12 meses o calendario anual deberán estar al nivel de o por debajo de la Guía de Ingresos Familiar de Head Start.

Trabajo Agrícola significa, para el propósito de elegibilidad, todo el servicio realizado:

- en una granja o rancho, en el empleo de cualquier persona, en conexión con el cultivo en la tierra o en conexión con la producción o procesamiento de cualquier producto Agrícola o hortícola, incluyendo la crianza, el cizallamiento, la alimentación, el cuidado, la formación y gestión de Ganado, las abejas, las aves, animal de peletería y de la vida salvaje;
- en el empleo de operador de una granja o rancho, en conexión con la operación, manejo, conservación, mejoramiento o mantenimiento de dicha finca y sus herramientas y equipos, incluyendo el riego, o en el salvamento de la madera (silvicultura) o limpiar tierra y otros desechos dejados por un huracán o un evento ambiental similar.
- En el empleo de operador de una granja o rancho en la manipulación, siembra, secado, empaque, empaquetando, procesamiento, congelación, enlatado, clasificación, almacenamiento, entregado al almacenaje o al mercado o a un portador para el transporte al Mercado, en su estado no manufacturado, o no procesado, cualquier producto Agrícola o Hortícola.

La definición de trabajo Agrícola se considerará aplicable con respecto a los servicios prestados en relación con cualquier producto Agrícola, hortícola, viticultura o apicultura o sus etapas antes de su entrega a un Mercado terminal para su distribución para consume; o en una granja o rancho operado con fines lucrativos, siempre y cuando dicho servicio este en el curso del comercio o negocio del empleador o sea el servicio doméstico en una casa privada del empleador. Como se usa en esta subsección, el término "granja" incluye el acervo, la crianza, la alimentación y el manejo del ganado, lechería, aves, pesca, moluscos e insectos, incluyendo pero no limitado a pastoreo, vivienda, eclosión, ordeño, cizallamiento, manejando huevos y extraer miel; frutales, animales de peletería y granjas de camiones, plantaciones ranchos, viveros, bodegas, campo, invernaderos u otras estructuras similares utilizadas principalmente para la cría de productos agrícolas o hortícolas y huertos

## Regitracion/Lista de Espera

Si no hay vacantes en el programa, las familias serán colocadas en una lista de espera. A medida que se produzcan vacantes, las familias serán contactadas por orden de clasificación de ingresos de acuerdo con las siguientes prioridades:

- En riesgo de abuso, negligencia o explotación o que estén recibiendo servicios de protección infantil
- Ingreso
- Edad
- Niños con discapacidades
- Sin hogar



## Firmas de Entrada y Salida

Se requiere por parte del programa Head Start y Agencia de Licencias que los padres deben de firmar diariamente al dejar y recoger a sus niños todos los días. El siguiente procedimiento debe llevarse acabo todos los días.

- La persona autorizada deberá firmar con su firma legal completa y documentar la hora que el niño se esta dejando en el centro todos los días.
- El adulto autorizado para dejar al niño DEBE estar incluido en la tarjeta de emergencia.
- Cuando el niño sea levantado, la persona autorizada debe nuevamente firmar con su firma legal completa y documentar a qué hora está levantando al niño.
- La persona autorizada debe proveer un numero de teléfono de contacto/emergencia en caso que sea diferente de el que esta documentado en la tarjeta de emergencia.
- Cuando otra persona está recogiendo a un niño, el nombre de la persona DEBE aparecer en la tarjeta de emergencia. La persona asignada para recoger a un niño debe proporcionar una identificación con foto válida. Si la persona no está en la tarjeta de emergencia o no puede proporcionar una identificación, el niño no será entregado hasta que el padre, tutor o persona designada venga a recoger al niño.

Si el adulto autorizado no firma al niño de entrada y ocurre una emergencia, se notificará a los Servicios de Protección Infantil. Ellos tomarán la decisión para el niño sobre cómo proceder con la emergencia y, por lo tanto, el programa no está autorizado para ayudar al niño.

Cualquier persona que sea asignada a levantar a un niño del centro, que no sean los padres, debe de tener 18 años de edad. El personal del centro reserva el derecho de pedir identificación para verificar la edad del individuo/persona.

Adicionalmente, Head Start ha establecido medidas de protección para los niños matriculados en el programa. Cualquier persona que quiera levantar a un niño que se vea que este bajo la influencia de alcohol o drogas, el niño no podrá salir con la persona/padre. También, el personal se comunicará con el departamento de policía.



## ASITENCIA Y AUSENCIAS

La asistencia regular es muy importante para asegurar que su niño(a) se beneficie de todas las actividades educativas previstas, pero también para asegurar que el programa cumpla con el porcentaje de asistencia requerida por el programa. Por lo tanto, les pedimos a los padres que traigan a sus niños diariamente al centro a menos que los niños estén enfermos.

- Si su niño(a) está enfermo o tiene alguna emergencia, hable con la maestra de su hijo(a) el primer día de ausencia a las o antes de 8:30 am.
- Después de DOS (2) ausencias sin contacto con el padre, estas serán "sin excusa". El personal del centro se comunicará con los padres para obtener información acerca de las ausencias del niño(a).
- Después de TRES (3) ausencias consecutivas sin excusa o comunicación con los padres, el niño se dará de baja del programa y se pondrá en la lista de espera. Head Start permite un máximo de diez (10) ausencias sea con excusa o sin excusa.
- Cuando un niño(a) ha acumulado cuatro (4) o más ausencias, una notificación será enviada a los padres/tutores haciéndoles saber que el niño(a) está en riesgo de perder diez por ciento de instrucción.
- El personal hará todo lo posible para apoyar a las familias a fin de promover la asistencia regular de los niños proporcionándoles apoyo y recursos según sea necesario. El personal guardará la documentación de las ausencias de los niños y los contactos de los padres en el archivo del niño.
- Cuando un niño ha acumulado seis (6) o más ausencias ya sean justificadas o injustificadas. La Supervisora del centro junto con la trabajadora social desarrollarán un plan para garantizar que los niños mantengan una asistencia regular, comenzando de inmediato. Si la asistencia no mejora y las ausencias exceden el número de días de mejor interés (límite 10), el personal determinará si continuar brindando servicios o referirá al niño a otro programa que mejor cumpla con las necesidades de la familia. El personal comprende que cada caso es único y, como tal, cada caso será discutido y evaluado antes de tomar cualquier determinación.
- La especialista de ERSEA, en consenso con la Directora de Head Start, tendrá la autoridad para dar de baja formalmente al niño cuando las ausencias no se hayan resuelto. Si se cancelan los servicios, se le proporcionarán recursos / referencias a otros servicios preescolares a la familia.

\*\* NOTA: un niño que está enfermo y ha estado ausente durante 3 días tal vez necesitará una nota del médico; esto se determinará caso por caso. La Supervisora del Centro, la Especialista en ERSEA y el Especialista en Salud discutirán y determinarán si se requiere una nota del médica.

## ASISTE HOY, LOGRA MAÑANA

LA BUENA ASISTENCIA EN LA ESCUELA SIGNIFICA QUE LOS ESTUDIANTES...



## Normas de conducta - Todos los adultos

Todos los padres, tutores y todos los demás adultos presentes en el centro seguirán las normas básicas de conducta. Estos estándares deben seguirse durante todas las interacciones.

Las normas de conducta son las siguientes:

1. Recuerde que las decisiones que se toman y las acciones que se toman benefician a los niños que son atendidos;
2. Sé cortés;
3. Mantener orden;
4. Mostrar respeto por los demás;
5. Asumir la responsabilidad de sus propias acciones;
6. Ser puntual; y
7. Comunicarse efectivamente

**Los comportamientos que son inapropiados y no serán tolerados en los salones/centros de Head Start son:**

- Violencia física
- Gritos
- Maldecir
- Hablar de manera negativa o degradante.
- Regañar, amenazar o golpear a los niños
- Uso de teléfonos celulares en el aula y al interactuar con los niños y el personal.

## Código de Conducta Ética

Como miembro del personal o padre/tutor de un niño inscrito en CAPMC, certifico que mientras esté presente en el programa demostraré que:

Respeto y promuevo la identidad única de cada niño y familia y me abstengo de estereotipar sobre la base de género, raza, etnia, cultura, religión o discapacidad;

Seguiré las políticas de confidencialidad del programa con respecto a la información sobre los niños, las familias y otros miembros del personal.

No dejaré a un niño solo o sin supervisión mientras esté bajo mi cuidado; y

Usaré métodos positivos de orientación infantil y no me involucraré en castigos corporales, abuso emocional o físico ni humillación. Además, no emplearé métodos de disciplina que impliquen aislamiento, el uso de alimentos como castigo o recompensa, o la negación de necesidades básicas.

El padre/tutor de nuestro programa que viole los Estándares y/o el Código de Conducta Ética puede tener prohibido ser

## Supervisión de los Niños

La supervisión es responsabilidad de todos, por lo que, además de nuestro personal, los padres también deben usar técnicas de supervisión activa para garantizar que nuestros entornos sean seguros.

El personal/proveedores:

Garantizar activamente que nuestros entornos sean seguros y que ningún niño se quede solo o sin supervisión en ningún momento.

Desarrolle un Plan de Supervisión Activa del Niño que describa cómo el personal se asegura activamente de que nuestros entornos sean seguros y que los niños estén supervisados activamente. Los elementos incluyen

- \*Llegada Salida
- \*Planificación de baños/cambio de pañales
- \*Transición interior/externo
- \*Horarios de comidas y siestas
- \*Zonificación y conteo de niños
- \*Planes para niños que necesitan apoyo extra

Participar en capacitaciones y monitorear el cumplimiento de apoyo

Los padres:

- Asegúrese de que el portón y la puerta estén cerrados y asegurados
- Siga la política de no usar teléfonos celulares cuando deje o recoja a su hijo. Los teléfonos celulares pueden distraer. Dele a su hijo toda su atención.
- Asegúrese de que su hijo ingrese y salga todos los días con su firma legal completa y la hora exacta
- Tome la mano de su hijo en la carretera y en el estacionamiento
- Anime a los niños a seguir las reglas de seguridad.
- Informar inmediatamente al personal sobre inquietudes relacionadas con la seguridad y la supervisión

Los niños:

- Siga las reglas de seguridad
- Quédate siempre con un adulto
- Ayudar a mantenerse a sí mismo y a los demás a salvo

## ENTENDIENDO LA SUPERVISIÓN ACTIVA Y LA SEGURIDAD INFANTIL



### TE PREGUNTAREMOS:

- ¿Alguna vez su hijo ha tenido los siguientes comportamientos que preocupan la seguridad infantil?



### USTED PUEDE PREGUNTARNOS: ¿CÓMO SÉ CUÁNDO DECIR "SÍ" A UNA PREOCUPACIÓN POR SEGURIDAD INFANTIL?

- Huir de los cuidadores, esconderse y huir de los conflictos son parte del proceso de desarrollo y, para la mayoría de los niños pequeños, este tipo de comportamientos son apropiados para su desarrollo.



### USTED DEBE SABER: ¿QUÉ ES APROPIADO PARA EL DESARROLLO?

- Todos los niños de 0 a 5 años están trabajando en su desarrollo socioemocional y sus habilidades de autorregulación en diferentes niveles, según su edad y circunstancias individuales. A través de las relaciones con el ejemplo de sus cuidadores, los niños aprenden a:
  - escuchar y comprender el lenguaje
  - comunicarse y expresarse
  - nombrar e identificar sus sentimientos
  - regular sus sentimientos y comportamiento
  - problema resuelto
  - socializar con otros niños
  - enfrentar y resolver conflictos
  - mantenerse a sí mismos y a los demás seguros



**Las preocupaciones sobre la seguridad infantil surgen cuando un niño tiene dificultades para aprender o nunca antes se le han enseñado estas habilidades y, como resultado, adopta comportamientos inseguros.**



# POLIZAS

## ENTENDIENDO LA SUPERVISIÓN ACTIVA Y LA SEGURIDAD INFANTIL



Si puede marcar la casilla debajo de cualquiera de estos tres comportamientos, debe marcar "SÍ" en Preocupaciones de seguridad infantil en el formulario Cómo conocerlo de su hijo.



– **VAGAR/HUIR:** Deambular, también llamado fugarse, se refiere a cuando un niño abandona un área segura o abandona a un cuidador responsable. Esto generalmente incluye situaciones en las que el niño puede resultar herido o lastimado como resultado.



– **ESCONDERSE:** El escondite es una parte normal de la infancia. Sin embargo, esconderse se convierte en una preocupación cuando no se puede encontrar a un niño durante un período prolongado y no responde cuando se le llama por su nombre o cuando un adulto le pide que lo descubra.



– **ALEJARSE O HUIR DURANTE UN CONFLICTO:** cuando un niño se aleja y huye del conflicto con adultos o compañeros y huye a un lugar inseguro y sin supervisión o no se detiene cuando un adulto lo llama o lo persigue, este tipo de comportamiento puede poner en riesgo su vida. un niño en peligro y se considera inseguro.

### POR QUÉ ES IMPORTANTE COMPARTIR ESTA INFORMACIÓN CON LOS MAESTROS DE SU HIJO

Nuestra principal prioridad cuando confía a su hijo a nuestro cuidado es que lo mantengamos seguro. Conocer este tipo de incidencias nos ayuda a saber cuál es la mejor manera de apoyar a su hijo para enseñarle y mantenerlo seguro.

Es un estándar de desempeño del programa Head Start y un requisito de licencia de cuidado infantil que todo nuestro personal se asegure de que un niño nunca quede sin supervisión o solo en ningún momento. Nuestro personal está completamente capacitado para brindar supervisión activa de sus hijos en todo momento.

En todas nuestras aulas de primera infancia y entornos al aire libre, hemos implementado múltiples sistemas de seguridad y supervisión activa que garantizan que su hijo sea visto, escuchado y mantenido seguro en todo momento:

- Interacciones significativas entre maestro y niño y experiencias de juego guiadas.
- objetivos infantiles individualizados y apoyo conductual planificados específicamente para su hijo.
- Ambientes de aprendizaje de alta calidad con muebles, equipos y materiales seguros y apropiados para el desarrollo.
- escanear, contar y documentar frecuentemente a los niños presentes
- Las cerraduras y pestillos de puertas, portones y armarios están asegurados y cerrados.

Para obtener más información sobre cómo mantener seguros a sus hijos mientras están en la escuela, comuníquese con el director de su centro o el defensor familiar de su centro.

## Visitantes en la Aulas

La licencia del centro de la agencia restringe el número de personas en el centro. Todos los niños en los centros deben estar inscritos en el programa. Los niños no inscritos en el programa no pueden visitar el centro

## El Papel Que Desempeña el Adulto en Clase

Los adultos modelan el comportamiento de los niños mediante la creación de entornos adecuados y técnicas de orientación. El rol del adulto es facilitar el aprendizaje. Los niños aprenden cuando se les da la oportunidad de resolver problemas y se les alienta en sus esfuerzos. Eres un modelo a seguir!

## Requisito de vacunación para adultos

La salud y la seguridad de los niños son nuestros intereses principales en los Centros. Por esta razón, todos los niños matriculados, padres y adultos que trabajan en nuestros centros deben cumplir con los requisitos del Estado de California. Los adultos y padres son requeridos de proveer un examen de T.B-Tuberculosis y las vacunas de TDaP y MMR, así también como la vacuna de la gripa o documentación de opción exclusiva.

- Anime a los niños a que se suenen la nariz ellos mismos, y que se laven las manos, especialmente si están en edad apropiada.
- Periódicamente, el Centro hace ejercicios contra incendios, terremotos y ensayos de evacuaciones. Usted debe asistir durante el ensayo; seguir las instrucciones de la maestra para ayudar a los niños a salir del edificio con calma.
- Cuando un niño tiene un accidente, usted debe ayudarlo; pero notificar al profesor de inmediato.
- Toda información concerniente a los niños es confidencial y no debe ser discutida fuera del centro. Esto protege los derechos de privacidad de los niños y padres.

**\*\*Usted es parte del equipo educativo. Su ayuda como adulto, vigilando a los niños es muy importante para la seguridad de los niños. Reporte inmediatamente a la maestra cualquier asunto relacionado con los niños.**

**NOTA:** Es posible que a un voluntario de la comunidad se le tomen las huellas digitales según la actividad que esté realizando y el tiempo que pueda estar en el centro

## Poliza de vacaciones/celebraciones

Nuestro plan de estudios se basa, en parte, en las ideas e intereses de los niños. En lugar de centrarnos exclusivamente en las festividades, exploramos celebraciones multiculturales. Todas las actividades del programa están orientadas a las edades y niveles de desarrollo de los niños y respetan las prácticas familiares individuales.

## Ropa y Artículos del Hogar

Su hijo estará muy activo durante las actividades del salón de clases y debe vestirse con ropa cómoda y lavable. Se deben usar zapatos en todo momento. Las zapatillas de tenis son geniales. Envíe una muda de ropa para su hijo en caso de derrame o accidente. Discuta sus ideas para compartir materiales para el hogar con el maestro de su hijo con anticipación. Las pistolas de juguete y los cuchillos no están permitidos en el centro. El centro no se hace responsable de los objetos personales perdidos o dañados.



## Informe de abuso infantil

Nuestro personal son reporteros obligatorios. La seguridad y el bienestar de su hijo siempre es lo primero. La ley estatal requiere que el personal informe los casos conocidos o sospechados de abuso infantil a los Servicios de Protección Infantil o a los oficiales de policía locales. Este abuso incluye abuso físico, abuso sexual, abuso emocional o negligencia.

Si usted o alguien de su familia quiere aprender diferentes formas de guiar y disciplinar a su hijo o de manejar la ira sin lastimar a su hijo, hable con el maestro o el defensor de la familia de su hijo.

Hay recursos disponibles para ayudarlo, sin cargo.

## Asientos de Seguridad para Bebés y Niños

De acuerdo con la Ley de California V.C.27360(a), todos los niños menores de 8 años DEBEN estar debidamente asegurados en un asiento de automóvil o asiento elevado en el asiento trasero. La ley de asientos de seguridad de California establece que los niños menores de 2 años deben viajar mirando hacia atrás a menos que pesen 40 libras. o más, o miden 40 pulgadas de alto o más.

Los padres siempre deben tener un asiento de seguridad para su hijo cada vez que lo dejen o lo recojan del centro. Por Ley, el personal de Head Start debe reportar cualquier violación a dicha ley. Tomado de: Oficina de Seguridad Vial de CA

**NOTA: No deje a su(s) hijo(s) desatendido(s) en el automóvil. Es contra la ley y reportable si es observado por el personal.**

## Active Supervision SUPERVISIÓN ACTIVA

La supervisión activa y la seguridad de los niños es responsabilidad de todo el personal y los padres/tutores. La supervisión activa promueve un ambiente seguro y previene lesiones en niños pequeños. Requiere atención enfocada y observación intencional en todo momento. El personal utiliza estrategias de supervisión activa para asegurarse de que los niños de todas las edades exploren sus entornos de forma segura. Ningún niño quedará solo o sin supervisión en ningún momento por parte del personal y/o del padre/tutor.

## Zonificación del aula

- La zonificación es una técnica utilizada para organizar. personal del aula.
- A cada miembro del personal se le asigna un rol.
- La zonificación se puede utilizar durante todo el día, no sólo durante el tiempo de libre elección.

## Tableros de conteo de Niños

Los tableros de conteo son usados en la clase para documentar cuantos niños están presente. El personal puede usar su asistencia en cambiar el número en el tablero de conteo cuando su niño llegue y se vaya según los solicite el personal.

## Puertas

Para garantizar la salud y la seguridad de los niños, alentamos a los padres a usar la puerta asignada para entrar y salir de las instalaciones en todo momento. Cierre las puertas al entrar y salir para asegurarse de que ningún otro niño, además de usted, salga de las instalaciones sin un adulto autorizado. Puertas: cierre y bloquee con el pestillo.

## Aviso de Seguridad Escolar

Para la seguridad de todos en nuestro programa, se aplicarán las siguientes reglas:

- No se permiten armas reales o de juguetes.
- No drogas, tabaco, fumar vapor o alcohol
- No se permite pelear, acosar o discriminar.
- No mal comportamiento
- No incendiar, vandalismo y / o grafiti



## Niños con Necesidades Especiales de Salud

Head Start hará todo lo posible para trabajar con los padres y médicos para hacer adaptaciones para niños con necesidades especiales de salud. Un Plan de Individualización o un Plan del Centro será desarrollado entre el personal, los padres, y médico del niño. El plan se establece antes que el niño entre al programa o cuando sea necesario o como sea necesario.

## Mascotas

Mascotas no son permitidas en Head Start excepto perros de guía. Póngase en contacto con la Directora del Centro si necesita traer un perro guía

## Emergencias

El plan de emergencia de cada centro se publica en el salón de clases y se realizan simulacros de emergencia mensualmente.

## Pañales

El programa proporciona pañales/pañales extraíbles mientras los niños están bajo cuidado de niños que aún no saben ir al baño.

## Siesta/Tiempo de Descansar

Los niños tienen la oportunidad de tomar una siesta o descansar sin distracciones o molestias de otras actividades al proporcionar un espacio individual para la siesta y una cuna o colchoneta. Cualquier niño que decida no dormir tendrá la oportunidad de realizar una actividad tranquila de su elección.

Los bebés tienen su propio horario de siesta individualizado. Todos los bebés deben tener un entorno de sueño que prevenga lesiones y disminuya el riesgo de Síndrome de Muerte Súbita del Lactante (SIDS)

- Nada cubre la cabeza de los bebés.
- Dormir boca arriba
- Vestido con ropa de dormir, como un pijama de una pieza.
- Sin cobijas, almohadas, juguetes u objetos sueltos
- El personal supervisa a los bebés que duermen la siesta y documenta los controles de sueño cada 15 minutos
- Los planes de sueño se desarrollarán con los padres. Los planes documentan la primera vez que los bebés se dan la vuelta.

## Safe Environments

La evaluación de salud y seguridad se completa antes del comienzo del año. Se completa un control de seguridad diario interior/exterior para garantizar que no haya peligros actuales. Las verificaciones de antecedentes se completan para todos los adultos en el centro antes de trabajar con niños. Garantizamos un entorno saludable, seguro y enriquecedor. El centro cuenta con planes de emergencia y realiza simulacros de emergencia e inspecciones mensuales.

## Fotos

Al inscribir a su hijo en nuestro programa, se firmó un formulario de permiso de liberación de imágenes que le otorga a CAPMC-Head Start permiso para tomar fotos, videos / grabaciones digitales y usarlos dentro de nuestra agencia. Algunas de las imágenes pueden terminar en folletos, presentaciones, volantes, boletines, sitios web o redes sociales. Si no desea que se tomen o usen fotos de su hijo, notifíquelo al maestro o al Director del Centro de su hijo.

## Procedimiento para Llevar a su Hijo Caminando al Centro

Los niños se mueven de manera rápida y no están al tanto del peligro. La mayoría de los niños sufren lastimaduras cerca de su casa o en su propia calle. En la lista de abajo se encuentran procedimientos de seguridad para ser considerados cuando usted y su hijo caminan al centro. Cuando cruce la calle con su hijo:

- Siempre tome la mano del niño. Nunca deje a su hijo cruzar la calle solo.
- Siempre pare a la orilla de la banqueta o del auto que está estacionado antes de cruzar.
- Siempre mire hacia la IZQUIERDA, DERECHA, e IZQUIERDA otra vez para ver si hay autos que se aproximan.
- Cruce únicamente cuando no viene autos y siga viendo hacia la IZQUIERDA, DERECHA e IZQUIERDA nuevamente.
- Siempre busque señales de que un auto está por moverse (luces traseras, humo del mofle, ruido del motor, llantas dando vuelta) y nunca camine detrás de vehículos que este moviéndose hacia atrás.
- Tener la luz verde, la señal de "CAMINAR" o estar en el cruce de peatones no significa que es seguro cruzar la calle.
- Algunos chóferes no se detienen en la luz roja o dan vuelta hacia la derecha cuando tienen la luz roja. Otros chóferes no se fijan si hay peatones o su vista esta obstruida. Usted debe mirar hacia la IZQUIERDA, DERECHA, e IZQUIERDA nuevamente antes de bajar la banqueta. Cruce cuando la calle esté despejada y continúe mirando hacia la IZQUIERDA, DERECHA e IZQUIERDA en lo que cruza la calle.
- Aunque el peatón pueda ver al chofer, el chofer tal vez no puede ver al peatón. Asegúrese que el chofer lo pueda ver y que pare antes de que usted pueda cruzar al frente de el/ella. Trate de que usted y el chofer hagan contacto con la vista.

## Confidencialidad

Los representantes autorizados del programa, los auditores fiscales, legales / ordenada por la corte y el Departamento de Educación de California se les permite el acceso a los archivos de la familia y del niño. La divulgación o publicación de cualquier información que se refiere a los servicios del programa está restringido a fines que están directamente relacionados a la administración y la prestación de nuestros servicios. Miembros del personal del programa no proporcionan información a fuentes externas.

## Derecho de los Padres y Niños

Durante el proceso de registración, las familias reciben los Derechos de los Padres y Derechos Personales. Es la intención en el Programa de Head Start de acatarse a tales regulaciones. Enseguida esta una breve descripción de los derechos de los padres y niños.

### Los padres tienen el derecho de:

- Inspeccionar el centro sin dar notificación
- Hacer una queja en contra del centro
- Revisar los reportes sobre las visitas por parte de la oficina de licenciamiento y las quejas
- Hacer una queja sin que se le discrimine ni que se tomen represarías en contra de usted o su hijo(a)
- Pedir por escrito que no se le permita a un padre/madre que visite al niño de usted ni que se lo lleve de la guardería, siempre cuando hay presentado una copia certificada de la orden de la corte.
- Recibir el nombre, dirección y número de teléfono de la oficina local de licenciamiento.
- Ser informado de cualquier excepción de record criminal
- Recibir el formulario sobre el proceso para la revisión de los antecedentes del personal

### Los niños tienen derecho de:

- Ser tratados con dignidad sea parte de su relación con el personal y otras personas.
- Se le proporcione alojamiento, muebles y equipo que sea seguro, higiénicos y cómodos, para satisfacer sus necesidades.
- No recibir castigo corporal o poco común; a que no se le cause dolor, humillación o se le intimide; a no recibir burlas, coerción, amenazas, abuso mental, u otros castigos, incluyendo, pero no limitándose a: interferir con las funciones diarias de la vida, tales como el comer, dormir, o usar el baño; a que no se le niegue alojamiento, ropa, medicamentos o medios auxiliares para el funcionamiento físico.
- Que la persona con licencia le informe al niño y a su representante autorizado, si lo hay, sobre lo que dice la ley con respecto a las quejas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a la dirección y número de teléfono de la sección en la oficina de licenciamiento que recibe quejas, e información con respecta a la confidencialidad.
- Tener la libertad de asistir a los servicios o las actividades religiosas que desee, y a revivir visitas del consejero espiritual que prefiera.
- Que no se le encierre con llave en ninguna habitación, edificio, ni parte del establecimiento durante el día o la noche.
- Que no se le coloque en ningún aparato para limitar sus movimientos, excepto en un aparato de restricción para proporcionar apoyo que haya sido aprobado desde antes por la oficina de licenciamiento.

Por favor refiérase a las formas de los Derechos Personal y Derechos de Padres para más información. Cuando quiera hacer una queja al Departamento de Licencias de California mande la información a:  
Community Care Division/Community Care Licensing, 1310 East Shaw Avenue, MS 29-10, Fresno, CA 93710 Tel. (559) 243-4588

# PROCEDIMIENTO DE QUEJAS DE LOS PADRES

- PASO 1: Discuta el asunto con la persona con la cual usted tiene el problema o preocupación dentro del plazo de 30 días del incidente. Si la persona con quien usted tiene el problema/preocupación no le resuelve el asunto a su satisfacción, proceda al paso dos.
- PASO 2: Solicite una Forma de Queja de Padres/Comunidad con la Directora del Centro/Supervisora del Centro/Maestra. Complete la forma e incluya: resumen del problema, fecha en que ocurrió, nombre de la persona/personas envueltas en el asunto, y posible solución. Debe devolver la forma completada a la Directora/Supervisora del Centro/Maestra dentro de 5 días después que haya tenido la junta con la persona con la que tiene el problema. Pida una reunión con la Directora/Supervisora del Centro/Maestra para resolver el problema. Si no se ha llegado a una resolución, proceda al paso tres.
- PASO 3: Solicite una cita con la Directora Head Start dentro de 5 días de su reunión con la Directora/Supervisora del Centro/Maestra. Si la Directora de Head Start determina que la queja está relacionada con el Programa de Nutrición, se le proveerá la forma adecuada y asistencia necesaria. La Directora de Head Start le dará a usted una respuesta escrita entro de 5 días después de la reunión. Si no se ha llegado a una resolución, proceda al paso cuatro.
- PASO 4: Solicite una reunión con la Directora Ejecutiva de la agencia de (Community Action Partnership of Madera County) CAPMC dentro de 5 días de haber recibido la decisión de la Director de Head Start. La Directora Ejecutiva le dará a usted una respuesta escrita dentro de 5 días después de la reunión. Si no se ha llegado a una resolución, proceda al paso cinco.
- PASO 5: Solicite que el asunto sea presentado al Comité Ejecutivo del Concilio/Comité de Póliza del Programa Head Start dentro de 5 días de recibir la decisión de la Directora Ejecutiva. El Comité Ejecutivo le dará a usted respuesta escrita dentro de 5 días de la audiencia. Si no se ha llegado a una resolución, proceda el paso seis.
- PASO 6: Usted puede solicitar que el asunto sea llevado al Concilio/Comité de Póliza dentro de 3 días de recibir la decisión del Comité Ejecutivo. El Concilio/Comité de Póliza escuchará la queja y dará una decisión escrita dentro de 5 días de la audiencia. (Todos lo material y documentos se presentará para ser revisados). Si usted aún no está satisfecho, proceda al paso siete.
- PASO 7: Se puede hacer una apelación al Presidente de la Mesa Directiva de CAPMC por escrito dentro de 3 días de recibir la decisión del Concilio/Comité de Póliza. Usted debe indicar el problema y la solución deseada. La Mesa Directiva escuchará la queja y dará una decisión por escrita dentro de 5 días de la audiencia. (Todos lo material y documentos se presentará para ser revisados).
- PASO 8: Si permance insastifecho, puede prestar la queja ante la Asociación de Acción Comunitaria de San Luis Obispo CAPSLO, 1030 Southwood Drive, San Luis Obispo, CA 93401.

COMMUNITY ACTION PARTNERSHIP OF MADERA COUNTY  
FORMA DE QUEJAS DE LOS PADRES/COMUNIDAD

Fecha: \_\_\_\_\_

Persona de la cual se esta quejando:

Nombre: \_\_\_\_\_ Lugar/Sitio: \_\_\_\_\_

Fecha del Incidente: \_\_\_\_\_ Tiempo Aproximado del Incidente: \_\_\_\_\_

Lugar de Incidente: \_\_\_\_\_

Descripción del problema (incluyendo nombres de participantes/testigos). Agregue hojas adicionales si son necesarias.

Describa en detalle su esfuerzo para resolver el problema en su punto de origen (incluyendo nombres y fechas).

Díganos la solución que desea.

Persona haciendo la queja: Nombre (Letra de Molde): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha Sometida: \_\_\_\_\_

# RECURSOS

## Recursos de CAPMC

### Servicios de la Comunidad

559-673-9173

Shunammite Place: 559-664-8212

Asistencia Energética

Climatización

Programa de Comida para personas mayores

Programa de Asistencia de Agua durante la Sequia

### Programa de pago alternativo de cuidado infantil y recursos y referencias

APP: 559-661-0779

R&R: 559-675-8469

Cuidado Infantil Subsidiado

Encontrar Cuidado Infantil de Calidad

Proyecto de Iniciativa de Cuidado Infantil

### Programas de Head Start

Madera: 559-673-0012

Fresno: 559-277-8641

Head Start Regional Madera/Mariposa

Programa Migrante/Temporal de Head Start

Desarrollo del Cuidado de Niños Migrante (CMIG)

Programas Pre-escolares del Estado de California

Fresno Head Start Migrante/Temporal

### Programa de Fortalecimiento de las Familias

#### Programa de Paternidad Positiva

325 S Pine ST

Madera, CA 93637

559-416-5665

### Servicios de Víctimas

559-661-1000

Línea Directa: 1(800)355-8989

Refugio Martha Diaz

Violencia Doméstica

Violación/Agresión Sexual

Servicios de Víctimas y Testigos

Línea directa de Crisis las 24 horas

Sin Servicio/ Desatend

### Otros Recursos

Línea de Crisis: 888.275.9799 or 559.673-3508

Línea de Prevención de Suicidio para el Valle Central: 1.888.506.5991

Línea de Texto para Crisis: 741-741

La línea de amistad: 800.971.0016. La línea de amistad es para adultos de 60 o más años de edad o familiares o amigos. Una intervención de crisis, apoyo y línea de recursos para adultos mayores.



